



## L'INFOGERANCE SELON ALTICAP : LE CONTRAT CSR

### L'INFORMATIQUE : UNE SCIENCE COMPLEXE

Que vous ailliez des ressources internes ou pas, la complexité actuelle de l'informatique ne vous permet plus de gérer seul votre système d'information. Obsolescence des matériels et logiciels, mobilité, convergence téléphonie informatique... autant de domaines pour lesquels il est dorénavant nécessaire d'être expert pour en tirer partie dans les meilleures conditions.



Je souhaite me concentrer  
sur mon métier.

Mon informatique doit  
évoluer en fonction des  
besoins de mon activité.

Je n'ai pas les compétences  
pour administrer  
mon informatique.

Mon correspondant  
informatique passe  
trop de temps  
sur les installations.

Ces idées vous ont  
déjà traversé l'esprit ?  
**Le contrat CSR** simplifiera  
l'administration  
de votre informatique.



**Le contrat CSR** est un contrat annuel d'infogérance vous permettant de déléguer la gestion, le suivi et l'optimisation de votre informatique à des spécialistes certifiés. Ainsi votre entreprise s'adapte de manière proactive aux besoins et évolutions du marché en matière de système d'information.

### LES SERVICES INTEGRES

- **HOTLINE technique illimitée** (hors utilisation des logiciels),
- suivi des maintenance et garantie des éléments structurants (serveurs, sécurité...),
- accès à notre EXTRANET de support informatique (gestion de vos demandes, suivi de vos consommations, accès à notre documentation),
- **documentation précise** et à jour de votre système d'information (schéma réseau, serveurs, mots de passe, utilisateurs...),
- **contrôle mensuel à distance de votre système d'information** (serveur, sécurité, performance)\*,
- contrôle hebdomadaire à distance de votre sauvegarde\*,
- **prestations sur site** d'audit, d'actions préventives et curatives, d'installation de matériels et logiciels, de conseils.



## LES AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE

- **Maîtrise des coûts** de gestion liés à votre système d'information en toute transparence,
- Optimisation de l'usage des outils informatiques,
- Bénéfice de l'expertise de spécialistes de l'infogérance,
- Amélioration de la disponibilité de votre système d'information,
- Prestations d'expert à un coût horaire attractif,
- **Réactivité élevée** à mes problèmes,
- Satisfaction des utilisateurs internes.

## LES RESSOURCES A VOTRE DISPOSITION

ALTICAP est un groupe à taille humaine. Chaque structure le composant est autonome. Vous bénéficiez ainsi de **compétences proches de chez vous**. Nos techniciens vous connaissent et sont réactifs. Le groupe ALTICAP c'est :

- Un responsable technique,
- **8 techniciens**,
- Des compétences fortes : MICROSOFT, FORTINET, TRENDMICRO, COMPUTER ASSOCIATES,
- Des expertises technologies : Active Directory, EXCHANGE, HYPER V, TSE/RDS...

## UNE TARIFICATION ADAPTEE

- Les services initiaux (**HOTLINE illimitée**, suivi de vos contrats, accès EXTRANET, documentation de votre installation, contrôle à distance) sont regroupés dans **un forfait unique** défini en fonction de la complexité de votre installation, de la présence ou non de ressources internes dans votre organisation et du nombre d'appels probables.
- Les prestations sur site et les actions à distance de type installation ou modification de paramétrages sont décomptées **d'un crédit temps acquis**. Vous bénéficiez d'une tarification préférentielle liée au nombre de jours retenus.

## LE CSR : UN MONDE DE SERVICES A VOTRE DISPOSITION

Afin de répondre au mieux à vos attentes et contraintes, nous vous proposons **des services additionnels** :

- **Le plan de Reprise d'Activité (PRA)** : votre activité ne supporte pas un arrêt de production informatique de plus d'une journée. Ce service vous permet une remise en fonctionnement de votre système d'information en cas de dommage majeur **en moins de 4 heures\*\*** (panne serveur grave, indisponibilité des locaux, vols...),
- **Le contrôle hebdomadaire des sauvegardes** : l'administration des sauvegardes nécessite un suivi précis et permanent. Vos données sont essentielles mais le contrôle des sauvegardes est complexe et chronophage. Nous réalisons pour vous ce suivi de façon hebdomadaire et traitons immédiatement les problèmes rencontrés.

\* disponible en fonction des options souscrites

\*\* moyenne de reprise constatée lors des tests annuels de contrôle



**Nouveau** : Pour une meilleure réactivité, faites vos demandes d'intervention en temps réel via INTERNET.

