

Pour tous les professionnels de la réparation automobile et les carrossiers

Automobile



Que vous soyez MRA, réparateur agréé, agent de marque, carrossier ou dépanneur, ce logiciel adapté à votre métier vous permet d'effectuer toute la gestion de votre activité commerciale : devis et facturation, suivi de votre clientèle, gestion des achats et des stocks, suivi des heures compagnons, travail en réseau..
Faites le choix d'un outil performant et professionnel pour gérer votre garage.

LES 5 POINTS CLES

Rédigez vos pièces de vente

Elaborez votre devis ou votre OR à partir de votre fichier articles. Et si vous utilisez des outils de chiffrage, le logiciel dispose de nombreuses interfaces⁽¹⁾ vous permettant de récupérer les informations dans votre devis EBP. Transférez ensuite vos devis en factures sans aucune ressaisie.

Facturez au forfait

Pour facturer plus rapidement certaines prestations pensez à utiliser la gestion des forfaits. Vous pouvez les appliquer pour un type particulier de véhicule ou bien de manière générique (pour un forfait vidange par exemple).

Gérez votre relation client

Fidélisez vos clients grâce aux alertes techniques du logiciel. Vous pouvez ainsi leur rappeler les opérations courantes d'entretien sur leurs véhicules (plaquettes de freins, vidange..) et préparer des campagnes marketing en leur adressant un courrier !

Suivez votre activité

Combien d'OR sont en cours ? Combien de factures avez-vous faites ? Quel est le CA du mois ? Autant d'informations que vous pouvez connaître simplement avec les statistiques détaillées proposées dans le logiciel.

Communiquez facilement

Transformez vos factures et vos règlements en écritures comptables et transférez-les au format de votre logiciel de comptabilité ou à celui de votre Expert-Comptable⁽²⁾.

(1) en option via les bouquets de services (abonnement annuel)

(2) Formats disponibles : EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE

ZOOM sur des fonctions clés

La gestion de vos ventes

Gérez l'ensemble des documents de la chaîne commerciale dans votre logiciel : devis, estimation, ordre de réparation, facture... ainsi que les règlements de vos clients.

La création d'un document de vente

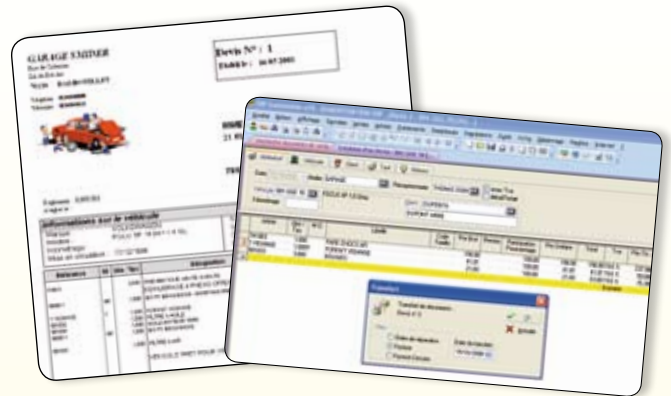
Une fois votre client sélectionné, vous récupérez toutes ses informations dans l'entête de votre document et pouvez accéder en un clic à l'historique des réparations de son véhicule. Vous élaborez ensuite votre devis ou votre estimation en utilisant votre fichier articles ou bien à partir d'outils de chiffrage.

Le transfert en facture

Gagnez du temps au quotidien ! Le transfert d'un devis en O.R ou en facture se fait en un clic, sans aucune ressaisie. Bien entendu, vous pouvez toujours à chaque étape modifier vos documents de vente si besoin (ajout ou suppression d'un article, modification du prix...) sans être bloqué.

Les règlements

Vous pouvez saisir le règlement d'un client directement dans le pied de votre facture. Le tableau récapitulatif vous permet de savoir si votre client vous doit encore de l'argent et si besoin vous pouvez lui établir des lettres de relance pour lui rappeler ses échéances restantes.



Transférez votre devis en facture en un clic et sans aucune ressaisie.

Le suivi de vos clients

Une gestion efficace de la relation client est un gage de rentabilité pour votre entreprise. Le logiciel vous propose des fonctions pour suivre efficacement vos clients et les fidéliser sur les interventions les plus courantes au travers d'opérations commerciales ciblées.

Les alertes techniques

Elles vous permettent de définir les réparations d'entretien courant à rappeler à vos clients sur leur véhicule (vidange, pneumatique, amortisseurs, freinage...) ou bien de mettre en place des opérations spéciales comme la révision du véhicule avant départ en vacances.

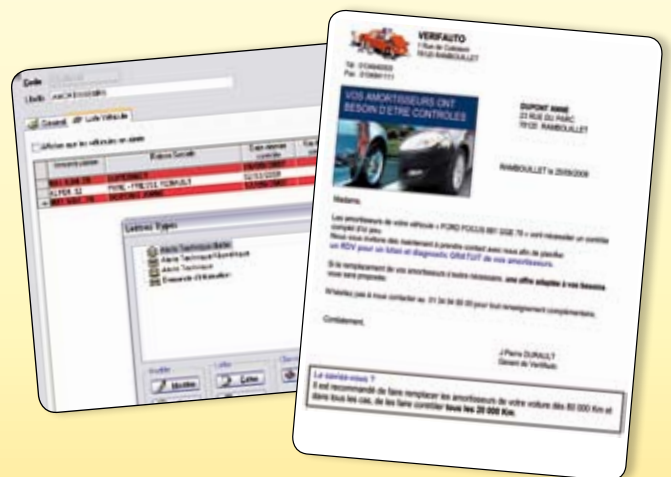
Vous pouvez créer autant d'alertes que vous le souhaitez et y associer ensuite les véhicules concernés. Pratique, le logiciel peut vous afficher un tableau de bord à l'ouverture vous indiquant les alertes prévues, effectuées, dépassées...

Vous pouvez ensuite adresser un courrier à votre client lui proposant une offre spéciale.

L'historique des réparations

Cet historique est disponible dans chaque fiche véhicule et vous permet de visualiser immédiatement l'ensemble des réparations effectuées.

En cliquant sur une ligne vous accédez directement au document de vente correspondant.



Fidélisez vos clients en leur rappelant les opérations courantes d'entretien sur leur véhicule

Les modules

Grâce à son système modulaire, EBP Automobile s'adapte à vos besoins. Ajoutez les modules contenant les fonctionnalités spécifiques à l'activité que vous exercez.

Module Collision

Conçu pour les carrossiers il permet de traiter efficacement la facturation carrosserie.

Module Dépannage

Il permet la gestion des interventions de dépannage et de remorquage de A à Z.

Module Vn/Vo

Spécifique à la vente de véhicules ce module permet la gestion de véhicules neufs, utilitaires ou d'occasion.

Nouveau Module Prêt de véhicules

Permet de gérer intégralement le prêt de véhicules aux clients, avec édition du contrat de prêt, facturation spécifique, suivi dans le planning...

Module Ventes Comptoir

Conçu pour la vente de pièces détachées et accessoires.

Module Pointeuse Atelier

Il permet de saisir les heures journalières des compagnons et de rapprocher les activités de l'atelier avec les heures facturées.

Fonctions Principales

Caractéristiques générales

- Menu contextuel et volet de navigation
- Ergonomie paramétrable : formats d'affichage des données, personnalisation des listes
- Aide en ligne
- Version réseau (en option)

Sécurité des dossiers

- Dossier protégé par un mot de passe
- Gestion des utilisateurs avec définition de droits
- Archivage des données et visualisation de l'archivage en temps réel

Gestion des articles

- Fichier articles avec pièces, main d'oeuvre, forfaits, ingrédients
- Création de forfaits : génériques, par marque, par modèle ou par type de véhicule
- Création de groupes de pièces avec possibilité de chaîner des articles
- Choix du tarif main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie, Peinture, Forfaitaire)
- TVA sur huile
- Gestion des temps barémés

Tarifs

- Main d'oeuvre : 3 taux et 3 remises paramétrables par type de main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie ou Peinture)
- Ingrédient : 4 taux et 4 remises paramétrables en fonction de l'ingrédient (Opaque, Vernis, Nacré ou Autre)
- 7 taux de remise applicables en pied de document (pièce, M.O. forfaitaire, peinture, ingrédient, mécanique, tôlerie, facture)

Ateliers

- Création des différents ateliers : carrosserie, garage, bris de glace, Vn/Vo....
- Fiches ateliers avec type de facturation, tarif par défaut, dépôt de stock
- Statistiques de CA par atelier

Fichier clients

- **Nouveau** Envoi de SMS** via les partenaires Eco.sms, SMS Envoi, SMS to b (hors coût de SMS)
- Affectation d'une grille de remise à un client
- Possibilité de soumettre ou non un client à la TVA
- Liste des véhicules associés à un client
- Historique des documents de vente
- Possibilité d'imprimer un relevé de factures
- Possibilité de bloquer le compte client et de mettre un plafond
- Solvabilité, localisation clients et calcul d'itinéraire avec societe.com, manageo, bilansgratuits.fr, Mappy, Yahoo France, Bing

Fichier véhicules

- Renseignements des informations de la carte grise
- Changement d'immatriculation
- Gestion des informations vidange et contrôle technique (dates, alertes...)
- Association de plusieurs clients à un même véhicule en indiquant leur fonction
- Création d'alertes techniques sur les véhicules
- Historique des réparations
- Insertion de photos et envoi par e-mail

Pré-contrôle technique

- Création des familles de points de contrôle, des points de contrôle et des défauts techniques

- Identification des défauts techniques sur un schéma de véhicule
- Possibilité d'indiquer si le défaut entraîne une contre visite obligatoire
- Possibilité de créer ses propres modèles de pré-contrôle
- Impression du modèle de pré-contrôle pour le compagnon qui effectue le diagnostic du véhicule
- Saisie du rapport de pré-contrôle
- Impression du bilan de pré-contrôle pour le client
- Génération automatique d'un devis pour le client à partir des défauts techniques constatés dans le pré-contrôle
- Possibilité d'importer et de créer automatiquement dans le logiciel 10 familles de point de contrôle, 125 points de contrôle, 266 défauts techniques et 2 modèles de pré-contrôle.

Gestion des ventes

- Création des documents de vente : estimation de travaux, devis de réparation, ordre de réparation, facture de réparation, avoirs...
- Recherche multicritères intelligente par type de document et personnalisation de la grille de recherche par des couleurs
- Transfert d'un devis ou O.R. en facture sans ressaisie
- Envoi des documents de vente par e-mail au format PDF
- Création de facture de garantie
- Duplication des documents de vente (devis X en devis Y, duplication d'une facture en avoir...)
- Saisie du port et du divers TTC en pied de document
- Reprise automatique des remises clients
- Génération d'une échéance

Règlements

- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Gestion de plusieurs types de règlement : chèque, espèces, CB, traite...
- Lettre de change et de prélèvement
- Création de factures d'acompte lors de la validation d'un règlement d'acompte pour les factures de réparation, bris de glace, Vn/Vo, comptoir, dépannage, remorquage ainsi que pour les documents de garantie
- Tableau récapitulatif des règlements
- Remise en banque avec génération du fichier ETBAC
- Gestion des écarts de règlements

Achats

- Approvisionnement automatique des articles
- Génération d'une commande à partir d'un O.R.
- Recherche multicritères par fournisseur, commande, facture, date...
- Suivi des stocks (en commande et à commander)
- Réception partielle ou complète des commandes
- Regroupement des bons de réception
- Inventaires simples et rétroactifs

Traitements

- **Nouveau** Relances clients
- Gestion des heures compagnons : saisie des heures, historique, statistiques
- **Nouveau** Agenda dynamique EasyView : synchronisation des données avec l'agenda Outlook®

Statistiques

- Statistiques et évolution du CA détaillé depuis chaque fiche : client, véhicule, main d'oeuvre, pièce, forfaits...
- Tableaux et graphiques de l'évolution globale du CA du garage

Tarifs constructeurs et temps barémés**

- Import des tarifs constructeurs** : Renault, Peugeot, Citroen, Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Volkswagen, Audi, Seat, Skoda, Lada
- Import des temps barémés** : Renault, Peugeot, Citroen
- Possibilité d'importer de nombreux autres tarifs constructeurs via notre partenaire IMES** (nous consulter pour la liste et les tarifs)
- Import des tarifs équipementiers** issus du site GOLDA (www.golda.fr) : Bosch, Continental, Delphi, Facom, Starexcel, Valeo, Group Auto Union... et de nombreux autres !

Impressions

- Listes clients, véhicules, articles
- Relevés de factures
- Mouvements de stocks
- Résultat des ventes, résultat par articles, par forfait
- Traités, échéanciers

Importation - Exportation

- Import des fichiers API, Vulcain 4.5 et 4.02, IDS6 prologue (nous consulter), Vega (nous consulter), Solycar, AssLog et autres (nous consulter)
- Génération et transfert automatique des écritures comptables au format de nombreux logiciels comptables*

Options d'EBP Automobile

(à acquérir en plus du logiciel)

- **Les modules**
Véritables compléments du logiciel, ils vous permettent de disposer de fonctionnalités supplémentaires selon votre activité.
6 modules sont disponibles : Collision, Dépannage, Vn/Vo, Ventes Comptoir, Pointeuse Atelier et **Nouveau** Prêt de véhicules
- **Le bouquet de services Mécanique (abonnement annuel)**
Il vous permet d'utiliser les fonctionnalités suivantes :
- Interfaces avec les outils de chiffrage : Autopass, XCat II, Atelio, Cromauto II, Motorcraft, ETAI Interfacio, Atelio Chiffrage, Atelion, Gefisio, Précisio, Motelio, Atelio Online, Motelio Online, CatTronic Online, Atelio Aftermarket Online, Peugeot Service Box, Citroën Service, Autossimo, DataBox (AutoData), Gt Estimate (GT Motive)
- Interface SIV (Système d'Immatriculation des Véhicules) via le module MiSIV de la société TMS
- **Nouveau** Interface FNA-Cartegrise : récupération automatique dans EBP Automobile des informations carte grise d'un véhicule à partir d'un VIN et/ou d'une immatriculation via le service FNA-Cartegrise
- **Le bouquet de services Carrosserie (abonnement annuel, nécessite de posséder le module Collision)**
Il vous permet d'utiliser les fonctionnalités suivantes :
- Interfaces avec les outils de chiffrage Carrosserie : SIDEVA, Diva Lacour et SilverDAT
- Interface directe avec la plateforme d'échanges de données informatisées DARVA
- Bénéficiez en plus de l'ensemble des services contenus dans le bouquet Mécanique



Configurations Minimales Requises :

- Processeur : P4 2 GHz ou équivalent
- Mémoire : 1 Go
- Ecran : résolution 1024x768 en 16 bits
- Espace disque libre : 2 Go

Systèmes d'exploitation supportés :

- Windows XP® SP3
- Windows Vista® SP2
- Windows® 7

Windows XP® Vista® et 7 sont des logiciels dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'utilisation du logiciel.



Fonctionne avec Windows XP®, Vista® et Windows® 7

* Formats disponibles : EBP, IT00L, CEGID (Sisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE
** Fonction nécessitant la souscription à un contrat de Services EBP (hors «Service Assistance»)